

## 8 conseils pour augmenter la motivation

En cette période économique difficile, il est important de porter attention à notre façon de diriger nos employés. Ces quelques petits conseils peuvent aider un chef d'entreprise à s'assurer que son équipe demeure motivée.

### 1. ASSUREZ-VOUS D'ÊTRE À L'ÉCOUTE

L'une des attitudes les plus valorisées chez un leader aujourd'hui, c'est sa capacité de faire preuve de « considération individuelle », c'est-à-dire de faire sentir à ses employés qu'il tient compte des besoins de chaque membre de son équipe. L'écoute active devient une priorité pour un leader. Les bons superviseurs comprennent que certaines personnes peuvent exprimer leur frustration de façon indirecte, en langage codé. Même en ne parlant pas, un membre d'une équipe peut exprimer son insatisfaction envers quelque chose qui l'ennuie; il peut même éviter le sujet. Faites en sorte que votre personnel sache que vous êtes ouvert à écouter leurs besoins.

### 2. VÉRIFIEZ LES SIGNES D'INSATISFACTION

Le manque de motivation a tendance à être contagieux. Faites une réflexion sur les dernières semaines, les derniers mois : si vous avez eu un taux de roulement élevé, c'est peut-être un indice, particulièrement si les démissions se font dans un climat négatif. Dans le cas de mise à pied pour manque de travail, investissez du temps pour rencontrer les personnes et leur expliquer clairement les raisons de la mise à pied et rassurez les personnes quant à la valeur que vous attribuez à leur travail.

### 3. FAITES UN SUIVI

Soyez attentif à faire un suivi aux discussions que vous avez eues et aux promesses que vous avez faites. Ne vous limitez pas à discuter sans passer à l'action.

### 4. DÉVELOPPEZ LA CONFIANCE EN PARTAGEANT L'INFORMATION

Vous pouvez être un excellent communicateur et avoir des talents pour convaincre mais la confiance se bâtit par l'action. Pourquoi conserver

de l'information non confidentielle qui pourrait être partagée avec l'équipe et la responsabiliser?

## **5. PARTAGEZ LES CONNAISSANCES**

Dupont aux USA a entrepris un programme de formation qui a eu beaucoup de succès. Les employés de différents départements se rassemblaient pour partager leurs connaissances et rechercher de nouvelles idées d'amélioration. Durant 3 semaines, des personnes qui ne se parlaient jamais ont développé des habiletés afin de trouver des solutions pour des départements autres que le leur.

## **6. NE VOUS LAISSEZ PAS ENVAHIR PAR LES TECHNOLOGIES DE COMMUNICATION**

Le contact humain est un excellent moyen de susciter la motivation. Attention à ne pas faciliter l'économie de temps et négliger les rencontres personnelles.

## **7. ÉLIMINEZ LE LANGAGE HUMILIANT**

N'utilisez pas un langage qui fasse sentir à votre équipe qu'elle est à un niveau inférieur dans l'organisation. Au lieu de dire : les employés, les syndiqués, les subalternes, utilisez des mots comme les membres de mon équipe, les collègues, les partenaires, l'équipe. L'employé doit sentir qu'il n'est pas un numéro ou une catégorie inférieure dans l'entreprise. La perception qu'il a de son importance dans l'entreprise a un impact majeur sur sa performance. Il doit comprendre qu'il est plus important que son titre d'emploi et que toute personne a le potentiel d'être un leader.

## **8. SENSIBILISEZ L'ENSEMBLE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE AU FAIT QUE LE TRAVAIL FAIT PARTIE DE LEUR VIE**

Le travail occupe une place importante dans la vie d'une personne. Le leader doit s'assurer que les membres de l'équipe comprennent que la satisfaction de leurs besoins personnels dans l'entreprise est importante pour une vie équilibrée.