

10 façons de changer un employé médiocre en un employé performant

Personne ne veut, à prime à bord, être médiocre. Tous avons le désir d'exceller dans nos fonctions. Pourtant, plusieurs employés ne paraissent pas donner leur 100 % au travail? Il est donc important pour un employeur de savoir comment il peut amener un employé moins performant à le devenir davantage. Voici 10 conseils pour y parvenir.

1. TROUVEZ CE QUI MOTIVE VOS EMPLOYÉS

Découvrez, dans un premier temps, les valeurs des gens autour de vous. Vous vous devez de connaître parfaitement ce que chacun perçoit comme important car c'est ainsi que vous arriverez à les motiver efficacement. Toutefois, ne soyez pas naïf : ce n'est pas toujours l'argent qui motive les troupes!

2. DONNEZ AUX EMPLOYÉS UNE RAISON DE PERFORMER

Les dirigeants et les employeurs sont toujours très bons pour dire à leurs employés ce qu'ils doivent faire. Cependant, personne ne prend généralement le temps de leur donner une bonne raison de le faire et pourquoi il est important de le faire

3. DÉVELOPPEZ VOS EMPLOYÉS

Trouvez leurs objectifs de carrière et leurs aspirations et aidez-les à les atteindre.

4. SOYEZ UN LEADER ET NON UN DICTATEUR

Demandez le meilleur de vos employés mais assurez-vous de les développer de manière à ce qu'ils puissent prendre de bonnes décisions. Amenez-les à avoir un sentiment d'appartenance et de confiance envers l'organisation.

5. SOLLICITEZ ACTIVEMENT LES OPINIONS DE VOS EMPLOYÉS

Être un bon leader ne signifie pas de tout connaître. Il faut amener l'équipe à émettre ses idées. Un leader qui croit que sa manière de faire est toujours la meilleure, détruit très rapidement l'esprit d'équipe et réduit conséquemment sa performance.

6. SOYEZ PROACTIF ET NON RÉACTIF

Par le temps que vous réagissez aux problèmes des employés, il est déjà trop tard. Écoutez vraiment vos employés et prenez le temps de vous faire une vue d'ensemble.

7. ÉCOUTEZ AVEC ATTENTION

Vos employés vous parlent constamment de ce qu'ils ont besoin et comment améliorer leur performance, que ce soit de manière verbale ou non-verbale. Assurez-vous d'être toujours très attentif.

8. SOYEZ UN MODÈLE

Les gens vont répondre aux actions et non aux mots de leur leader. Être leader signifie d'influencer les autres par ses actions. Pour ce faire, vous devez appliquer les mêmes standards pour vous, que pour vos employés.

9. INNOVEZ!

Créez et formez un environnement de travail où la créativité prend la première place. Sollicitez, encouragez et implantez les nouvelles idées et la manière de les accomplir.

10. SOYEZ UN COACH

Plusieurs employeurs vont dire qu'ils coachent leurs employés mais peu savent exactement ce que cela signifie et comment le faire de manière efficace. Un coaching efficace implique un éventail de qualités qui se doivent d'être possédées de manière à maintenir les résultats. Également, les meilleurs coaches ont leur propre coach pour les aider à garder leur habilité à jour.