

10 raisons de participer à un Lac-à-l'Épaule pour les dirigeants et les gestionnaires

De nos jours, le monde des affaires est tellement tumultueux qu'il devient pratiquement impossible pour les dirigeants et pour les gestionnaires de s'arrêter et de planifier le futur.

Se retirer brièvement des activités quotidiennes de son entreprise devient alors un moyen efficace d'en améliorer la gestion car cela permet de prendre du recul et de définir ses priorités selon un processus structuré et réfléchi.

Un lac-à-l'épaule permet de paver la voie vers le succès en vous forçant à concentrer votre réflexion sur votre entreprise dans son ensemble, plutôt qu'à disperser vos énergies sur le détail de ses opérations. Ce temps d'arrêt peut ne durer qu'une demi-journée ou s'étaler sur plusieurs jours. Il peut permettre de traiter une situation unique ou servir à trouver des solutions à de multiples problèmes. Peu importe que vous vous retiriez dans votre salle de conférence ou que vous sortiez de la ville, il y a fort à parier que cette expérience changera à jamais l'approche que vous adopterez dans la conduite de vos affaires.

Une des principales préoccupations de toute organisation est de faire en sorte que chaque secteur ou chaque département travaille conjointement à la réalisation de sa mission, conformément à ses valeurs et tout en respectant la vision de ses dirigeants. L'atteinte des buts et des objectifs organisationnels est facilitée s'il y a synergie au sein de l'équipe de direction. Participer à un lac-à-l'épaule bien organisé favorise une telle synergie. Si vous doutez des bénéfices d'une telle démarche, considérez les 10 éléments justificatifs suivants et n'hésitez pas à en ajouter au besoin...

1. S'ARRÊTER POUR DÉFINIR SA VISION ET MIEUX LA COMMUNIQUER

La plupart des dirigeants entretiennent une vision plus ou moins claire de leur organisation, ce qui influence grandement leur capacité à la faire partager à l'ensemble du personnel. Autrement dit, plus votre conception de l'entreprise est limpide, plus votre direction est transparente et plus vous arrivez à mettre en œuvre des stratégies concrètes vous permettant de rapprocher vision et réalité. Le simple fait de planifier un temps de réflexion garantit que votre vision sera à la base des activités de votre organisation.

2. S'ENGAGER À ATTEINDRE SES OBJECTIFS POUR MIEUX RÉUSSIR

À partir d'une vision claire et d'un but à atteindre, des objectifs peuvent être définis afin de guider la mise en place de stratégies opérationnelles. Ces objectifs n'ont que peu de valeur si la responsabilité de leur atteinte n'est pas répartie aux individus chargés d'agir au niveau des opérations courantes de l'organisation. Prendre ses responsabilités face à des objectifs signifie qu'il faut se les approprier, et c'est ce qu'un lac-à-l'épaule permet de faire.

3. ENTRETENIR SON IMAGE POUR MIEUX AFFRONTER LES OBSTACLES

La réputation de votre entreprise est l'un de ses atouts les plus précieux. L'entretenir nécessite de comprendre comment elle est bâtie et comment la maintenir ou l'améliorer. Une organisation qui n'est pas préparée à réagir face à une situation problématique peut voir sa bonne réputation irrémédiablement entachée et ce, en très peu de temps.

4. ANALYSER SES RÉUSSITES POUR S'EN INSPIRER

Toute organisation peut se vanter d'avoir réalisé de bons coups sans bavure, grâce à la planification des uns et à l'expertise des autres. Il est important de se remémorer ses moments d'éclat et de les décortiquer afin qu'ils puissent être renouvelés. Les entreprises à succès savent reconnaître leurs forces et se concentrer sur elles afin de se démarquer de la concurrence.

5. FAIRE ÉTAT DE SES TALENTS ET DE CEUX DE SES COLLABORATEURS POUR UNE PLUS GRANDE PRODUCTIVITÉ

Afin de maximiser la synergie qui résulte d'un travail d'équipe bien orienté, les acteurs organisationnels doivent connaître et surtout savoir exploiter les talents et l'expertise de chacun. Un lac-à-l'épaule permet de mettre en évidence le potentiel individuel et d'échanger sur les contributions des employés, de manière à favoriser la solidarité.

6. INSTAURER UNE GESTION PARTICIPATIVE TANGIBLE AFIN D'INNOVER

On s'entend généralement pour dire que l'innovation dans une organisation constitue un puissant levier pour sa croissance. Dans un tel contexte, un dirigeant qui exploite les bonnes idées des travailleurs qui ne font pas partie de la structure décisionnelle traditionnelle mais

qui sont plus près de l'action favorise l'innovation et conséquemment, la progression de l'organisation. Ce processus collaboratif va bien au-delà du dicton « deux têtes valent mieux qu'une ».

7. FAIRE DE SES GESTIONNAIRES DES LEADERS AFIN D'AMÉLIORER LA COORDINATION

Si dans leur prise de décisions, des gestionnaires font abstraction de leur environnement et s'ils considèrent que la fin justifie les moyens, ils risquent d'être paralysés dans leurs activités quotidiennes et de compromettre la croissance de l'organisation. Cependant, si on élargi leurs horizons en leur faisant voir un ensemble plutôt qu'une partie, on provoque un changement dans leur processus de réflexion. Il n'est alors plus suffisant de s'en tenir à un rôle d'exécutant; il devient important d'agir en tenant compte de l'impact de ses décisions sur l'ensemble de l'organisation.

8. RECONNAÎTRE LA CONTRIBUTION INDIVIDUELLE POUR FAVORISER LA PARTICIPATION DU PERSONNEL

Pour un employé, voir sa contribution reconnue est un facteur important dans la satisfaction qu'il éprouve à faire son travail. Le fait d'être invité à un lac-à-l'épaule témoigne alors de la reconnaissance de la direction pour son apport aux succès de l'entreprise.

9. FAVORISER L'AUTONOMIE POUR RÉSOUDRE LES PROBLÈMES

La valeur d'une organisation est définie principalement par la qualité des personnes qu'elle emploie pour la fabrication de ses produits et pour la fourniture de ses services. Il importe donc que ces individus soient capables de faire preuve de créativité dans la résolution des problèmes quotidiens, tout en étant conformes à la vision de la direction et tout en respectant les objectifs fixés. Pour y arriver, il faut instaurer un climat de confiance et d'ouverture. Un lac-à-l'épaule permet aux individus d'en savoir plus sur leur organisation et de prendre de meilleures décisions.

10. EXPLOITER LE PLEIN POTENTIEL DE CHACUN

Au sein de toutes les organisations, il existe des ressources humaines inexploitées. Un lac-à-l'épaule constitue une occasion parfaite pour faire ressortir ces ressources, en amenant les participants à interagir entre eux et à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Oui... un lac-à-l'épaule soigneusement préparé vous permettra de réaliser tout cela, et bien plus encore. Alors, que faut-il pour qu'un tel événement soit un succès?

Dès le départ, il vous faut considérer ce temps passé à réfléchir sur votre entreprise comme un investissement. Si les résultats de cette démarche ne vous semblent pas apparents, dites-vous que vous aurez contribué à améliorer votre planification et que ces quelques heures de retraite vous auront permis de refaire le plein d'énergie. Vous pouvez même envisager de faire appel à un conseiller professionnel ou utiliser des installations appropriées à ce genre d'expérience.

Pour garantir que vous bénéficierez au maximum de tous les avantages d'un lac-à-l'épaule, plusieurs éléments doivent être pris en considération lors de sa planification; de la liste des participants à la clôture de l'événement. Qu'attendez-vous?

Commencer à vous préparer dès aujourd'hui!