



Les 7 clés de succès des équipes de travail efficaces

Le travail en équipe est une formule utilisée dans tous les secteurs du monde du travail. C'est un moyen simple de maximiser le potentiel de vos employés, de permettre leur épanouissement personnel, de développer leurs habiletés et leurs attitudes et de favoriser des relations saines avec les autres. Cependant, pour être efficace, vous devez mettre en place certaines conditions.

1. DÉFINIR LES BUTS ET LES OBJECTIFS

- **Savoir ce que l'équipe doit accomplir et pourquoi**

Les buts et les objectifs de l'équipe doivent être liés à la mission, à la vision et aux valeurs de l'organisation.

2. DÉFINIR LES PARAMÈTRES ET LES CHAMPS DE RESPONSABILITÉS

- Établir l'importance de la tâche de l'équipe par rapport à ce que fait l'organisation.
- Déterminer les décisions que l'équipe peut prendre de sa propre initiative.
- Connaître l'échéancier, le budget et les ressources disponibles.

3. FOURNIR LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES

L'équipe doit savoir avec qui communiquer et à quelle fréquence.

4. AVOIR LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES

Les membres d'une équipe doivent avoir différents talents, différents points de vue. Le chef d'équipe doit recruter de nouveaux membres ou en former d'autres pour combler les besoins.

5. SAVOIR COMMENT ACCOMPLIR SES TÂCHES

L'équipe doit pouvoir bien identifier les étapes à franchir pour accomplir son mandat.

6. AVOIR UN SUMI ADÉQUAT

Définir le type d'encadrement, les contrôles à effectuer et les modalités de vérification des résultats à faire par l'équipe ou par d'autres individus.

7. PERMETTRE L'INITIATIVE

- Encourager les initiatives et la créativité.
- Faciliter la collaboration.
- Permettre le débat d'idées avec respect et ouverture.