

## AMÉLIORER VOS RELATIONS

### *Sommaire*

Les relations de travail sont souvent affectées par une mauvaise compréhension des différences entre les personnes. Pouvoir s'adapter aux autres est un atout essentiel au succès dans le milieu du travail.

La plupart des personnes consacrent plus d'énergie à juger qu'à analyser et comprendre le comportement des personnes.

Le but de cette session est de vous aider à définir et à acquérir certaines techniques de relations interpersonnelles afin de mieux maîtriser vos rapports avec autrui.

### *Objectifs*

1. Connaître votre style de comportement (la façon dont les autres vous voient).
2. S'adapter aux autres en comprenant leur style de comportement social.
3. Comprendre certaines techniques pour faciliter vos relations avec les autres.

### *Contenu*

- a. La connaissance des gens par le comportement social
  - Identifier votre style de comportement social et celui de vos confrères pour une meilleure communication.
  - Adapter votre communication aux différents styles.

### *Durée*

3 heures