

METTRE EN PLACE LE CHANGEMENT SANS CRÉER LA « 3^E GUERRE MONDIALE »

Sommaire

Les vrais agents du changement ne sont pas au sommet de la pyramide, ce sont des cadres fonctionnels ou opérationnels, des chefs d'équipes, des techniciens. Ils sont les capitaines qui se doivent de mettre en place le changement et de mobiliser leur équipe.

Le but de cette session est d'offrir aux agents du changement des outils pour comprendre les causes de résistance au changement, pour minimiser la résistance au changement et aider leur personnel à y voir une opportunité.

Objectifs

1. Connaître les comportements de résistance au changement et ses causes.
2. Mettre en place des moyens pour faciliter l'acceptation du changement.
3. Développer des attitudes facilitant le changement.

« Notre dilemme est que nous détestons le changement et l'aimons en même temps; ce que nous voulons, c'est que les choses demeurent les mêmes mais aillent mieux » (Sydney Harris)

Contenu

- a. Votre réaction au changement
- b. Deux types de changement
- c. Les comportements de résistance au changement
- d. Les causes de résistance au changement
- e. Développez une philosophie de changement
- f. Développez un plan de changement (action, échéancier)
- g. Développer une réalité optimiste
- h. L'InConFor la solution pour faciliter le changement

Durée

2 journées (12 heures)