

LA CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

Sommaire

Le travail d'équipe est un concept de gestion qui prend de plus en plus d'ampleur. Pour assurer un travail d'équipe efficace, les individus développent certaines aptitudes et l'entreprise doit mettre en place des moyens pour supporter l'atteinte du succès de l'équipe.

Il ne peut y avoir équipe s'il n'y a pas une réelle communication entre ses membres. Les problèmes de communication font perdre du temps, de l'argent et de l'énergie. Ils entraînent souvent des conflits qui auraient pu être évités. Pouvoir s'adapter aux autres est un atout essentiel au succès dans le milieu du travail.

Les recherches ont démontré qu'une équipe efficace obtient des résultats supérieurs en : productivité, qualité, satisfaction du client et au niveau du moral des employés. Cependant transformer une approche individuelle en une force d'équipe demande beaucoup d'efforts. Le but de cette session est de vous donner des moyens qui sont à votre disposition pour consolider votre équipe.

Objectifs

1. Développer un sentiment d'équipe, des valeurs communes
2. Impliquer chaque membre de l'équipe dans la définition des façons de faire dont les normes de service client et dans la compréhension des rôles et des responsabilités
3. Fixer des objectifs de fonctionnement pour améliorer la communication
4. Améliorer les résultats

Contenu

- a. Mieux se connaître : le comportement social.
- b. Connaître mon entreprise et ses attentes.
- c. Mon rôle et mes responsabilités.
- d. Le travail d'équipe.
- e. Se fixer des objectifs.

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com



Méthodologie proposée

Exposés, discussion ouverte et études de cas spécifiques au secteur

Durée

2 journées (14 heures)

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com