

## FORMATION DES FORMATEURS

### *Sommaire*

L'industrie doit régulièrement faire face à des situations de formation (perfectionnement ou recyclage des employés, accueil de nouveaux employés, préparation de la relève, etc.) Il importe donc que les formateurs développent une méthodologie de formation efficace et profitable autant pour l'entreprise que pour les travailleurs concernés.

Cette formation permettra aux participants de développer deux qualités primordiales au bon formateur : maîtriser un « savoir-faire » à transmettre et en même temps être un « bon pédagogue ».

### *Objectifs*

1. Prendre conscience de l'importance de la formation et des besoins précis dans l'entreprise.
2. Sensibiliser les participants à l'importance d'une formation de qualité, structurée, comme préalable indispensable à la réalisation du travail quotidien du travailleur.
3. Connaître les conditions d'apprentissage permettant aux travailleurs d'acquérir les connaissances et les habiletés pour répondre aux exigences concrètes du poste à occuper.
4. Apprendre à former par la maîtrise des outils de formation.

### *Contenu*

- a. Sensibilisation à l'importance de la formation
- b. La planification de la formation (objectifs, connaissances et habiletés requises pour exécuter une tâche, outils d'accompagnement, techniques de formation)
- c. Évaluation et suivi des acquis
- d. Compétences du formateur
- e. Stratégies pédagogiques de formation
- f. Principes de base de la communication en contexte de formation
- g. Les techniques d'écoute active

### *Méthodologie*

Exposés, discussion ouverte et études de cas spécifiques, expérimentation en usine.



***Durée***

2 jours. La formation doit cependant se faire sur des journées complètes séparées d'une semaine. Une partie de la formation se donne directement en usine.

---

**MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES**

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731  
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501  
Courriel : [info@mitraservices.com](mailto:info@mitraservices.com) Site Web : [www.mitraserivices.com](http://www.mitraserivices.com)