

PRISE DE DÉCISION

Sommaire

L'une des qualités premières d'un supérieur est sa capacité de prendre rapidement de bonnes décisions. Les décisions prises en équipe obtiennent généralement des résultats supérieurs.

Le but de cette session est de vous donner des techniques pour prendre efficacement des décisions.

Objectifs

1. Prendre conscience du pouvoir du « consensus » pour prendre des décisions qui représentent le mieux la pensée de tous les membres du groupe.
2. Apprendre des techniques favorisant l'émergence d'idées pour la prise de décision.
3. Développer des habiletés de solutions de problèmes par une démarche rigoureuse et rationnelle.

Contenu

- a. Étapes opérationnelles d'une prise de décision
- b. Le consensus dans la prise de décision en équipe
- c. Techniques de « brainstorming »
- d. Le pouvoir des questions
- e. Processus de solution de problèmes
- f. La recherche d'idées (brainstorming, brainwriting, etc.)
- g. La recherche de solutions
- h. Suivre le déroulement des opérations
- i. Conclusion de la réunion
- j. Réunions efficaces : aide-mémoire

Durée

1 journée (6 heures)

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com