

## LA SOLUTION EFFICACE DE PROBLÈMES

### *Sommaire*

Les problèmes dans l'entreprise sont souvent source de conflits. Dans le cas de problèmes complexes, bien souvent on ne sait pas quoi faire, du moins avec les ressources à sa disposition. La plupart du temps, l'utilisation efficace des données permet de mettre le doigt directement sur le nœud du problème et de trouver une solution précise et rentable.

Une équipe aboutit à une impasse si elle s'attaque aux mauvais problèmes; il importe donc d'abord de définir un problème comme le résultat indésirable d'un travail, puis de tenter d'y trouver une solution efficace. C'est un processus simple et complet qui repose d'abord et avant tout sur l'ouverture d'esprit et le travail en équipe.

Développer les techniques permettant de résoudre rapidement et efficacement les problèmes augmente le leadership de tout gestionnaire et favorise une meilleure motivation des membres d'une équipe.

### *Objectifs*

1. Identifier les problèmes (inventaire)
2. Définir le problème à solutionner
3. Examiner la situation actuelle (information sur le problème)
4. Analyser les causes
5. Rechercher des solutions
6. Choisir une solution
7. Définir un plan d'action

### *Durée*

Une journée

---

**MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES**

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731  
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501  
Courriel : [info@mitraservices.com](mailto:info@mitraservices.com) Site Web : [www.mitraservices.com](http://www.mitraservices.com)