

SURMONTER LE NÉGATIVISME

Sommaire

Le négativisme en milieu de travail constitue un obstacle à toute bonne communication et à l'efficacité. Il résulte en grande partie de l'habitude de certaines personnes à transférer leurs problèmes sur d'autres personnes.

Cette session vous permettra de développer des attitudes et des façons de penser plus positives.

Objectifs

1. Assumer ses responsabilités.
2. Définir les coûts du négativisme.
3. Connaître les nombreux personnages du négativisme.
4. Mettre en place des moyens pour surmonter le négativisme.

Contenu

- a. Les coûts reliés au négativisme
- b. Connaître les nombreux personnages du négativisme
- c. Mettre en place les moyens pour surmonter le négativisme
- d. Parallèle entre l'optimiste et le pessimiste
- e. Le sens des responsabilités – la proactivité
- f. La différence entre la dépendance, l'indépendance et l'interdépendance
- g. Le contrôle et le pouvoir sur son environnement : la différence entre agir et réagir
- h. Le pouvoir des questions
- i. Identifier votre réaction au changement
- j. Vivre le changement positivement
- k. Connaître les comportements de résistance au changement et ses causes
- l. Huit clés pour devenir habile au changement

Durée

2 journées (12 heures)

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com