

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Sommaire

Le travail d'équipe est un concept de gestion qui prend de plus en plus d'ampleur et qui n'est pas prêt de disparaître. Pour assurer un travail d'équipe efficace, les individus doivent posséder certaines caractéristiques et l'entreprise doit mettre en place certains moyens pour supporter l'atteinte de succès d'équipe.

Dans les organisations, les équipes servent notamment à réduire les délais, à diminuer la durée d'un cycle, à éliminer les erreurs de services, à effectuer le travail quotidien, à accroître le rythme, à concevoir de nouveaux systèmes, à comprendre les besoins des clients et des autres services.

Les recherches ont démontré qu'une équipe efficace obtient des résultats supérieurs en : productivité, qualité, satisfaction du client et au niveau du moral des employés. Cependant transformer une approche individuelle en une force d'équipe demande beaucoup d'efforts. Le but de cette session est de vous donner des moyens qui sont à votre disposition pour améliorer le travail d'équipe.

Objectifs

1. Prendre conscience de l'importance de partager la mission, la vision et les buts de l'entreprise.
2. Connaître les caractéristiques d'une équipe performante.
3. Évaluer le système de valeurs de l'équipe.
4. Comprendre les avantages du travail en équipe.
5. Utiliser certaines techniques de gestion favorisant un travail d'équipe efficace.

Contenu

- a. Les étapes de développement d'une équipe
- b. Les bénéfices du travail d'équipe pour l'organisation et pour les membres
- c. L'importance de la vision, mission et des buts de l'entreprise pour le succès de l'équipe
- d. Établir un but commun (les tâches essentielles au succès de la mission)
- e. Clarifier les rôles
- f. Prendre des décisions efficaces et rapidement en équipe
- g. Faire face aux conflits et les résoudre

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com



Durée

2 journées (12 heures)

MITRA SERVICES AUX ENTREPRISES

54, rue Gagnon, Victoriaville (Québec) G6P 6G2, tél. : 819 357-2100, téléc. : 819 357-2731
574, rue le Royer, Saint-Lambert (Québec) J4R 1M6, tél. : 450 671-2100 téléc. : 450 671-5501
Courriel : info@mitraservices.com Site Web : www.mitraservices.com